

## Heiko Salzmann Coaching AGB

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe/r Teilnehmer/in, mit dem Bestellen und zahlungspflichtigem Kauf eines Coaching-Elements, erklärst du dich Einverstanden mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie folgenden Coaching AGB:

---

### Glückwunsch

Du hast dich für ein Coaching bei mir entschieden. Das bedeutet, dass Du für eine Veränderung in deinem Leben bereit bist. Für eine tiefgreifende Veränderung solltest du destruktive Verhaltens- und Denkweisen ablegen, um neue Lösungen für deine Ziele entwickeln und in Deinen Alltag integrieren. Genau bei diesem Prozess werde ich dich in unserem Coaching unterstützen. Ich wende vor allem Techniken aus dem NLP an, dabei geht man davon aus, dass Menschen bereits alle Ressourcen für jede gewünschte Veränderung in sich tragen.

### Mentale Rahmenbedingungen

Meine Kompetenz wird im Vorgespräch von dir geprüft und mit Beauftragung des Coachings akzeptiert. Danach liegt die Verantwortung für den Erfolg eines Coachings wesentlich bei dir. Die Voraussetzung für ein erfolgreiches Coaching ist das Bestehen einer Bereitschaft zur Veränderung. Der Coach hat lediglich die Aufgabe, Verhaltens- und Denkweisen zu spiegeln und bei der Entwicklung von Lösungsansätzen für das eigene Berufs- und Privatleben positiv zu unterstützen.

### Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem „gesunden“ Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist. Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

## Coaching Techniken

### NLP

Die Bezeichnung „Neuro-Linguistisches Programmieren“ drückt aus, dass Abläufe im Gehirn (Neuro) mit Hilfe der Sprache (linguistisch) auf Basis systematischer Handlungsanweisungen änderbar sind (Programmieren).

***„Der Bereich des Neurologischen Programmierens (NLP) hat sich aus dem Modelling von Verhaltensweisen und Denkprozessen außergewöhnlicher Mensch aus vielen Bereichen entwickelt. Mit NLP-Modelling-Verfahren werden die mentalen Strategien (Neuro), die eine Person einsetzt, identifiziert, indem man die Sprachmuster (linguistisch) und die nonverbalen Muster dieser Person analysiert. Die Ergebnisse dieser Analyse werden dann in Schritt-für-Schritt-Strategien oder -Verfahren (Programmieren) umgesetzt, mit denen die Fertigkeiten vermittelt und***

***auf andere Kontexte angewendet werden kann.“***(Zitat aus „Modelling mit NLP“ von Robert Dilts)

### Schamanismus

Eine Schamanische Heilbehandlung ist eine Form der Energiearbeit. Der Schamanische Heiler arbeitet mit den blockierenden Energien im Energiesystem des Menschen.

Durch spezielle Heilarbeit in den Chakren kann dies unter anderem positiven Einfluss auf die Gesundheit des Klienten haben. Ich biete in meinem Coaching eine besondere Kombination aus NLP und Schamanismus in Form von schamanischen Heilbehandlungen, Aufstellungen, geführten Meditationen oder Coaching-Gesprächen an. Ich habe mich aufgrund meiner Feinfühligkeit, hohen Selbst-Reflexionsfähigkeit und dem Bewusstsein über Verstrickungen und Beziehungsmuster darauf spezialisiert emotionale Blockaden beim Klienten besonders schnell sichtbar zu machen.

Durch die Vermittlung von verschiedenen Coaching-Tools ver helfe ich dem Klienten insbesondere dabei innere Blockaden zu erkennen und nachhaltig bei sich selbst aufzulösen.

## Infos und spezielle Hinweise zu den Coaching-Elementen

### Intensiv-Coaching

Das Coaching findet online über den Anbieter Zoom statt. Gggfs. kann die Session für einen größeren Coaching Erfolg oder interne Auswertungen zur Verbesserung der Dienstleistung aufgenommen werden. Sie wird zu keinem Zeitpunkt veröffentlicht.

### **Empfehlung nach einem Coaching**

- 1) Bitte trinke nach dem Coaching ein großes Glas Wasser und gebe deinem Körper Ruhe.
- 2) Schreibe am selben Tag deine neu gewonnenen Erkenntnisse auf.
- 3) Nimm dir in den Folgetagen mindestens 10-20 Minuten Zeit, um an deinen neuen Zielen zu arbeiten. Nach unseren Sitzungen liegt es an dir, dein Ziel zu erreichen.
- 4) In den meisten Coachings werden unterbewusste Blockaden gelöst. Das Gehirn und der Körper brauchen danach etwas Zeit, um die entsprechenden Anpassungen vorzunehmen. Diese Anpassungen können nach einer Behandlung in Ausnahmefällen zu Müdigkeit, Erschöpfung, oder der sogenannten "Erstverschlimmerung" führen. Das heißt, dass sich emotionale oder körperliche Beschwerden verstärkt zeigen können. Diese Symptome klingen jedoch in der Regel nach 7 Tagen wieder ab. Besonders wichtig in diesem Fall ist es, den Coachingprozess nicht abzubrechen. Diese Erstverschlimmerungen sind grundsätzlich ein positives Zeichen und sind z.B. in der Homöopathie ebenfalls bekannt. Diese Reaktionen des Körpers beweisen, dass die Heilarbeit anschlägt und der Körper reagiert.
- 5) Bei Erstverschlimmerung: Visualisiere jeden Tag mindestens 20 Minuten dein positives Ziel. Versuche dir ein kraftvolles Gefühl (z.B. aus dem Coaching) in Gedanken wieder hervorzurufen. Emotionale Reinigungsprozesse sind zu vergleichen mit der Entgiftung des Darms zum Beispiel. Der Körper verbraucht dafür viel Energie. Also achte in dieser Zeit besonders auf eine vollwertige Ernährung, viel Schlaf und gib deinem Körper, die Zeit die er braucht, um sich zu regenerieren.

### **Datenschutz**

Jegliche personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nicht veröffentlicht.

Alle Infos gibt es auf der [Datenschutzseite](#).

### **Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung eines Coachings erfolgt immer direkt bei der Terminbuchung über das Tool Calendly in Vorleistung. Die Zahlung ist möglich via PayPal oder Kreditkarte über den Anbieter stripe.

Es gelten die jeweiligen Bedingungen der Zahlungsanbieter.

Bei jedem gebuchten Coaching erhältst du eine digitale Rechnung per E-Mail (PDF).

### **Stornierung / Verlegung einzelner Coaching Termine**

Die Termine, die mit Herrn Heiko Salzmann via Calendly vereinbart werden, sind verbindlich. Die Stornierung eines gebuchten Coachings kann schriftlich bis zu 4 Wochen vor dem Beginn des jeweiligen Coachings ohne Grund gegen eine Pauschale von 30,00 € durchgeführt werden. Diese kann im Einzelfall aus Kulanz des Coachs entfallen.

Falls du das Coaching 1 bis 4 Wochen vor Beginn stornierst, ist eine Zahlung von 25% der Coaching Gebühr zu leisten. Falls du innerhalb von 1 Woche vor Coaching Beginn den Termin stornierst, ist eine Zahlung von 50% der Coaching Gebühr zu leisten. Falls Du den Termin ohne vorherige Absage nicht wahrnehmen solltest, wird die Coaching Gebühr in voller Höhe als Ausfallhonorar einbehalten. Die jeweils zu leistende Zahlung wird vom bereits bezahlten Betrag abgezogen und der Restbetrag wird dem Klienten vom Coach zurückgezahlt.

Solltest Du aus Krankheitsgründen verhindert sein, bist Du von einem Ausfallhonorar befreit, wenn Du 2 Werktage vor dem Termin per E-Mail oder der Calendly-Absage-Funktion unter Angabe des Grundes und der Darlegung einer ärztlichen Krankschreibung die Nichtwahrnehmung des Termins nachweisen kannst.

Die Verlegung einzelner Coaching Termine ist nach Absprache mit dem Coach und Prüfung der Machbarkeit natürlich möglich. Bei Ausfall eines Coachings durch Krankheit des Coachs oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse wird ein Ersatztermin vereinbart.

### **Urheberrechte**

Alle Rechte an unterstützenden Informationsunterlagen für das Coaching behalte ich mir vor, sofern ich keine anderen Angaben gemacht habe. Kein Teil dieser Unterlagen (ebenfalls Auftragsbestätigung, Rechnung usw.) darf ohne schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form (Datei, Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren), auch nicht zum Zwecke der Durchführung eigener Coachings verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe genutzt werden.

### **Haftungsausschluss**

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Gesprächen sind durch mich sorgfältig ausgewählt. Bei der Tätigkeit als Coach handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

### **Wichtige Hinweise:**

Ein Coaching, sowie eine schamanische Sitzung ersetzen keinesfalls einen Arztbesuch, ärztliche oder psychotherapeutische oder sonst heilkundliche Behandlung und diagnostische Tätigkeit. Die schamanische Behandlung ist ein spiritueller, heilender Bewusstseinsprozess. Beim Coaching geht es um die Vermittlung von neuen Lösungsansätzen zur persönlichen Weiterentwicklung des Klienten, die einen positiven Einfluss auf die Lebensqualität haben.

Verschriebene Medikamente dürfen keinesfalls ohne Absprache mit dem behandelnden Arzt abgesetzt oder anders als verschrieben eingenommen werden. Der Schamanische Heiler arbeitet mit den blockierenden Energien im Energiesystem des Menschen und gibt keine Heilversprechen ab. Es handelt sich nicht um Ausübung der Heilkunde im Sinne der gesetzlichen Vorschriften. Meine gegebenen Informationen sind keine medizinischen Anweisungen.

Die Informationen dienen der Vermittlung von Wissen und können die individuelle Betreuung bei einem Arzt nicht ersetzen. Die Umsetzung der gegebenen Empfehlungen sollten deshalb immer mit einem qualifizierten Therapeuten abgesprochen werden. Das Befolgen der Empfehlungen erfolgt auf eigene Gefahr und in eigener Verantwortung.

Meine Arbeit dient der Aktivierung deiner Selbstheilungskräfte und ersetzt weder Diagnose noch Behandlung durch Ärzte, Heilpraktiker oder Therapeuten. Bei akuten Problemen, suche dir bitte Hilfe von Spezialisten.

Es wird keine Diagnose noch Heilversprechen lt. Heilmittelwerbegesetz §3 abgegeben. Meine Tätigkeit geschieht hauptsächlich auf der geistigen, energetischen Ebene.

### **Schlussbestimmungen / Salvatorische Klausel**

Sollte eine der in den AGB enthaltenen Bestimmungen unwirksam sein oder werden oder sollte sich hierin eine Lücke befinden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine gesetzlich wirksame Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

**Stand der AGB:** 12. Juni 2021

*Heiko Salzmann*